



Formulář pro reklamaci zboží

REKLAMUJÍCÍ:

Příjmení: Jméno:

Telefon: e-mail:

Adresa:

Číslo účtu pro vrácení platby:
(pouze pro případy nutnosti, že by nešlo reklamaci vyřídit jinak)

Číslo objednávky	Číslo daňového dokladu	Datum doručení zásilky
.....

Kód zboží	Název zboží
.....
.....

Popis závady:

Preferovaný způsob vyřízení reklamace*: **oprava** **výměna** **vrácení platby**
(zvolte prosím preferovaný způsob vyřízení reklamace, její konkrétní řešení se však stanovuje dle zákona - *nehodící se škrtněte)

Zboží k reklamaci by mělo být ideálně vráceno kompletní včetně příslušenství, čisté a zabalené tak, aby neutrpělo přepravou, tzn. nejlépe do krabice s adekvátní výplní. Prosíme o zvážení, při balení do obálky či fólie, zda je toto zabalení k povaze věci i jejímu výrobnímu obalu dostatečné. Balíček s přibalením tohoto formuláře **u vás vyzvedne**, dle předchozí vzájemné domluvy, **náš kurýr**, případně jej můžete zaslat vlastním přepravcem na adresu:

LAMA EXPERT, spol. s r.o., Kořenec 17, 680 01 Kořenec

UPOZORNĚNÍ: Při odeslání Českou poštou, zasílejte pouze **cenným balíkem**, nebo **balíkem do ruky**, jedině tyto dvě služby zaručí, že nám bude zásilka doručena na naši adresu. Zaslání obálkou či doporučenou zásilkou RR může zůstat ležet nedoručeno na poště. Není v naší moci takovéto zásilky jednotlivě vyzvedávat, z tohoto důvodu je **NEPŘEBÍRÁME** a vrací se zpět. Zboží zasláné na dobírku také **NEPŘEBÍRÁME**. **NÁKLADY SPOJENÉ SE ZASLÁNÍM KUPUJÍCÍM S VLASTNÍ KURÝRNÍ SLUŽBOU BUDOU KUPUJÍCÍMU PROPLACENY POUZE DO VÝŠE CENY SMLUVNÍHO KURÝRA PRODÁVAJÍCÍHO.**

O průběhu reklamace se můžete informovat zde:

e-mail: reklamace@wixx.cz

tel.: +420 608 455 454 Po-Pá 9.00 – 17.00

Celý reklamační řád naleznete zde: <http://www.wixx.cz/cs-paticka-o-nakupuzaruka-a-reklamace/>

PRODÁVAJÍCÍ - DODAVATEL:

LAMA EXPERT, spol. s r.o., Kořenec 17, 680 01 Kořenec, IČO: 46966901

Datum:

Podpis kupujícího: